

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Labyrinten
Dato for generering af rapport:	06-12-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	17
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	29
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Labyrinten
Hovedadresse	Industrivej 49 7620 Lemvig
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61805666 E-mail: Maria.Lund.Madsen@lemvig.dk Hjemmeside: http://www.centerlemvig.dk
Tilbudsleder	Maria Lund Madsen
CVR-nr.	29189935
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	32
Målgrupper	Hjerneskade, medfødt Kommunikationsnedsættelse Mobilitetsnedsættelse Multipel funktionsnedsættelse Synsnedsættelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Stine Kleemeyer Moltsen Ellen Brunebjerg
Tilsynsbesøg	07-09-2023 13:00, Anmeldt, Afdeling D 07-09-2023 12:00, Anmeldt, Afdeling C 07-09-2023 10:00, Anmeldt, Afdeling B 07-09-2023 09:00, Anmeldt, Afdeling A

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Afdeling A	Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Multipel funktionsnedsættelse	9	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Afdeling B	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Synsnedsættelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Afdeling C	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Afdeling D	Kommunikationsnedsættelse, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Mobilitetsnedsættelse, Multipel funktionsnedsættelse	8	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Labyrinten efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Labyrinten er godkendt til at modtage 32 borgere efter ABL § 105 stk. 2. Målgruppen er borgere fra 18-85 år med udviklingshæmning og/eller hjerneskade.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er kvalitetsmangler i forhold til at udvikle konkrete delmål, der understøtter borgernes beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten som udgangspunkt opstiller delmål, der understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i aktiviteter i samfundet og har kontakt til pårørende og øvrigt netværk efter borgernes ønsker.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten delvist anvender faglige metoder, som understøtter formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten skal arbejde med at implementere metoder og beskrive konkrete, klare mål, samt følge op herpå med henblik på læring.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten respekterer og anerkender borgerne, som har indflydelse på eget liv og selvbestemmelse, om end borgerens valgfrihed er reduceret på grund af ændrede transportmuligheder. Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten har den fornødne viden og indsats i forhold til målgruppens behov.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forebygger magtanvendelser samt vold og trusler ved at anvende relevante indsats.

Socialtilsynet vurderer at Labyrinten følger op på voldsepisoder med henblik på forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens ledelse er kompetent, har relevante uddannelser, og centerlederen har ledelseserfaring.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten kan profitere af ekstern supervision med udgangspunkt i tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens daglige drift varetages kompetent, selvom tilbuddet er udfordret af stor personalegennemstrømning og sygefravær.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer med indretning, faciliteter, stand og omgivelser understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilbuddet er indrettet handicapvenligt. De fysiske rammer afspejler desuden, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsynet har observeret, at tilbuddet ikke beskytter borgernes personfølsomme oplysninger tilstrækkeligt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på følgende temaer og tilhørende kriterier:

Tema uddannelse og beskæftigelse, indikator 1a og 1b

Tema selvstændighed og relationer, indikator 2b og 2c

Tema Målgruppe og metoder, indikator 3a og 3b

Tema sundhed og trivsel, indikator 5a, 5b, 6b, 7a

Tema organisation og ledelse, indikator 8a,9b, 9c og 9d

Tema fysiske rammer, kriterie 14 samt indikator 14c rettet til

Tema Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. For de få borgere, der ikke har et eksternt tilbud, tilbydes aktiviteter fra botilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at der er kvalitetsmangler i forhold til at opstille konkrete mål, der understøtter borgernes beskæftigelse eller aktivitets- og samværstilbud. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet inddrager borgernes perspektiv i indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse, men at der kan arbejdes med at tydeliggøre dette i det skriftlige materiale.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet arbejder med at tydeliggøre hvordan de inddrager borgernes perspektiv i forhold til indsatsen omkring uddannelse og beskæftigelse, så det også fremgår af det skriftlige materiale hvordan borgeren er inddraget i f.eks. delmålsopstilling samt opfølgning.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten støtter borgerne i at vedligeholde deres færdigheder, og delvist støtter dem i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at der kun er enkelte borgere der har delmål for at understøtte uddannelse og beskæftigelse. Dette ses ud fra, at der på de fire borgere, der er modtaget dokumentation for, ikke ses nogen mål, der understøtter beskæftigelse. Leder udtaler, at mange af delmålene inddirekte er med til at støtte op om borgernes deltagelse i beskæftigelse og at tilbuddet generelt har stort fokus på at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til beskæftigelse. Det vurderes at tilbuddet i høj grad anerkender Dagsværket som en vigtig og meningsfuld instans i borgernes liv, og en vigtig del af den daglige struktur, hvorfor de arbejder for at alle borgere er i dagsbeskæftigelse. Ledelse nævner dilemmaet i, at visiterende myndighed ikke altid har fokus på beskæftigelse i deres indsatsmål, hvilket gør det vanskeligt for tilbuddet at opstille mål der understøtter beskæftigelse. Socialtilsynet præciserer, at tilbuddet bliver målt på hvorvidt de opstiller delmål, der understøtter beskæftigelse, uagtet hvilke indsatsmål der arbejdes ud fra. Ledelsen oplyser at de fremadrettet også vil have fokus på dette i dialogen og til opfølgninger med visiterende kommune, da de ikke umiddelbart oplever at kommunerne har dette fokus på beskæftigelsesdelen.

Socialtilsynet konstaterer ud fra dokumentationen, at mange borgere umiddelbart ikke inddrages i udarbejdelsen af mål, hvilket forklares med borgernes lave funktionsniveau. Det vurderes dog ud fra medarbejderinterview, at medarbejdere kan komme med mange eksempler på hvordan de netop inddrager borgerne på en hensigtsmæssig måde, og socialtilsynet opfordrer til, at tilbuddet skærper sin opmærksomhed på, at få disse forskellige perspektiver inddraget i det skriftlige materiale, således at det fremgår tydeligt hvordan borgernes perspektiv inddrages.

Socialtilsynet vurderer, at langt de fleste borgerne er i relevant beskæftigelse, eller de har et samværs- og aktivitetstilbud. Enkelte borgere har ikke et tilbud, men tilbydes aktiviteter internt på Labyrinten. Det har tidligere været forsøgt at få disse borgere i gang med dagsbeskæftigelse på Dagsværket. Især en borger har haft vanskeligt ved at begå sig dagbeskæftigelsen, da hun er svær at skærme fra uforudsete påvirkninger og kan blive udadreagerende. To andre borgere var i meget dårlig trivsel i dagtilbuddet. Ledelsen oplyser at de er opmærksom på at disse borgere ikke bare bliver "parkeret", og der er fortsat et fokus på hvordan der arbejdes med at støtte og udvikle deres fulde potentiale.

De to borgere som socialtilsynet taler med, giver begge udtryk for at være meget tilfredse med deres beskæftigelse i Dagsværket. Den ene borger fortæller, at han er med i beboerrådet i dagsværket og blandt andet har været med på tur, hvor de så et lignende beskæftigelsestilbud og spiste frokost. Han fortæller ligeledes i detaljer om hvordan han på arbejde hjælper med at lave træterrasser til Jem og Fix i samarbejde med et værksted i Struer.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 1.a

Der er ikke beskrevet delmål, der understøtter dagsbeskæftigelse for nogle af de borgere, som socialtilsynet har modtaget dokumentation for.

Leder oplyser under interview, at hun mener, at der er mange af borgernes delmål, som er med til at understøtte borgernes deltagelse i dagtilbud, selvom det måske ikke fremgår direkte i dokumentationen. Det kunne f.eks. være delmål omhandlende morgenrutine for at blive klar, en god nats søvn eller at akkumulere et overskud for borgeren. Dagsværket er et vigtigt omdrejningspunkt for de fleste af borgernes liv, og en vigtig del af deres daglige struktur. Så snart der afviges fra dette, kan man mærke på flere borgere, at de bliver utrygge eller har "udfald" på anden vis, oplyser leder. Derfor er de meget opmærksomme på at sørge for at borgerne har en tilknytning til Dagsværket.

I dialog med medarbejderne fremgår det, at tilbuddet ikke altid finder det relevant at opstille delmål der understøtter beskæftigelse. De giver i denne forbindelse eksempler på at nogle borgere har så lavt et funktionsniveau, at det ville ramme ved siden af, at lave delmål der omhandler beskæftigelse. Nogle borgere har et udviklingsniveau på tre måneder, fortæller de.

Medarbejder nævner, at de har en borger der har en delmål om beskæftigelse - dette handler om at han ikke kommer af sted hver dag, hvorfor der er formuleret et delmål, der går på at borgeren skal af sted en gang om ugen. Derudover kunne nogle af de mere sociale og selvstændighedsmålene også være med til at støtte op om beskæftigelse, men det fremgår ikke direkte af dokumentationen.

Det ses ikke beskrevet i dokumentationen, hvordan borgerne er inddraget i delmålsopstillingen. Ved alle fire borgere, der er modtaget dokumentation for, står der at borgeren ikke kan inddrages grundet funktionsniveau eller kognitive formåen. Medarbejdere fortæller under interview, at nogle borgere ikke ved hvad et delmål er, men at de altid orienteres når der er lavet et nyt delmål, og som udgangspunkt er delmålene lavet ud fra medarbejderens kendskab til borgeren og deres interesser. Medarbejdere fortæller at det desuden er vigtigt at acceptere borgernes reaktioner, når der arbejdes med delmålet, og hvis delmålet ikke fungerer, så må det justeres eller droppes. Medarbejdere kommer således i dialogen med tilsynet med flere konkrete eksempler på, hvordan borgerne inddrages - f.eks. har de en borger der er meget tydelig i forhold til at hun gerne vil på arbejde, på trods af begrænset sprog. Når hun siger "sko", betyder det at hun gerne vil over på Dagsværket, og når hun peger på sandalerne er hun hjemme. Medarbejder siger, at hvis man lavede et delmål for beskæftigelse, ville denne borger helt sikkert sige tydeligt ja til det.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der i dokumentationen, ikke er beskrevet delmål, i forhold til at understøtte beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, eller at det ikke er tydeligt at delmålet har til formål at understøtte beskæftigelse. Det trækker ligeledes ned i bedømmelsen at tilbuddet ikke tydeliggør i dokumentationen hvordan de inddrager borgeren i måloppstilling og opfølgningen.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgere er i beskæftigelse eller er i samværs- og aktivitetstilbud og at de borgere som ikke er, har aktiviteter på Labyrinten.

Det understøttes af medarbejdernes oplysninger, at borgerne er på Dagsværket, og at de borgere som er på Labyrinten primært har hjemmedage. Det observeres ved socialtilsynets ankomst, at der holder taxa og venter og personalet er i gang med at gøre borgerne klar til at komme af sted i dagtilbud.

I alt er 27 ud af 31 borgere i eksternt samværs- og aktivitetstilbud, hvilket fremgår af interview med medarbejdere. De fortæller at alle borgerne fra afdeling B og C er i eksternt samværs- og aktivitetstilbud, mens 1 fra afdeling A og 3 fra afdeling D ikke er i eksternt tilbud.

Det trækker ned i bedømmelsen at ikke alle borgere er i dagtilbud eller andet beskæftigelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten som udgangspunkt opstiller delmål, der understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og opnår selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i aktiviteter i det omgivende samfund samt har kontakt til pårørende og øvrigt netværk, dog er det blevet sværere at komme på tur ud af huset grundet ændrede transportmuligheder.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten støtter borgerne i at udvikle deres kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Socialtilsynet vurderer, at den manglende adgang til tilbuddets egne busser har vanskeliggjort ture ud af huset, hvilket *kan* have en betydning for borgerens muligheder for at udvikle deres kompetencer og selvstændighed i forbindelse med aktiviteter i det omkringliggende samfund. Ledelsen påpeger, at de har observeret, at det flere gange i løbet af sommeren er lykkedes at komme på tur ved at bruge flex-trafik, og påpeger at det er en ny arbejdsgang der skal indarbejdes hos medarbejderne, hvilket er en proces. De tydeliggør ligeledes, at der i visse tilfælde kan gøres undtagelser i forhold til at benytte tilbuddets bus. Det er op til ledelsen at vurdere hvornår disse undtagelser kan gøres. Socialtilsynet vurderer også at tilbuddet forsøger, og lykkes med, at finde gode løsninger ved f.eks. at lave aktiviteter der er tættere på, eller ved at lave flere aktiviteter på matriklen - f.eks. sætte et telt op i haven eller lave bål.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten for de fleste borgere beskriver individuelle delmål, men det varierer hvor konkrete delmålene er. For nogle borgere ses opfølgning på delmålene hver 3. måned, mens det mangler for andre borgere.

Socialtilsynet vurderer, at mange borgere ikke inddrages i udarbejdelsen af delmål, hvilket medarbejdere forklarer hænger sammen med borgernes funktionsniveau. Dog vurderes det, at tilbuddet er gode til at inddrage borgerne på andre måder, som også beskrevet i kriterie 1.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Der er beskrevet delmål for at understøtte selvstændighed og sociale relationer for 3 af de 4 borgere, som socialtilsynet har modtaget dokumentation for. De beskrevne delmål er fx at borgeren tjekker postkasse, deltager i Tante Andante, deltager i socialt samvær og vedligeholder kommunikative færdigheder. For den sidste borger er beskrevet et indsatsmål for at tilbyde sociale samvær med andre, men der ses ikke beskrevet et delmål fra tilbuddet herfor. I dagbogsnotater ses beskrevet at borgeren har deltaget i Tante Andante sammen med medbeboere. En anden dag har borgeren set TV sammen med medbeboer i dennes lejlighed. Det trækker ned i bedømmelsen at der ikke er beskrevet delmål for sociale relationer og selvstændighed for denne borger.

Dokumentationen viser delmålsnotater hver 3. måned for de 3 borgere med delmål, og der ses løbende notater i dagbog, som beskriver resultatet af indsatsen for delmålet.

Det ses ikke beskrevet, i hvilket omfang borgerne er inddraget i delmålsopstillingen. Lederen oplyser at det ikke altid er muligt at inddrage borgerne i delmålene, men at tilbuddet bruger den narrative livshistorie for borgernes interesser og hvad der er interessant for dem. Det er desuden vigtigt at acceptere borgernes reaktioner, når der arbejdes med delmålet, og hvis delmålet ikke fungerer, så må det droppes, oplyser lederen. Medarbejderne supplerer med at pårørende til handleplansmøder kan byde ind med forslag, som kan interessere borgerne. Ifølge medarbejderne kan nogle borgere godt udtrykke hvad de vil med deres liv, herunder blive mere selvhjulpne.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgerne så vidt muligt indgår i aktiviteter i det omgivne samfund.

Det oplyses af medarbejdere, at flere borgere går til ridning tirsdag og torsdag. I afdeling D er der svømning en gang om ugen. Der er ligeledes et frivilligt drevet socialt tilbud ved navn Solsikken, som nogle borgere deltager i en gang om ugen.

Medarbejdere nævner, at det er blevet mere besværligt at komme på tur, da tilbuddet ikke længere må bruge deres egen bus til ture ud af huset. De skal nu benytte flex-trafik hvilket kræver mere koordinering for personalet. Ligeledes betyder det at en tur ud af huset kan tage mange timer, da taxaen skal køre rundt og afhente mange borgere på mange forskellige adresser i lokalområdet. Medarbejdere forsøger at arbejde med dette så godt, som det kan - f.eks. har de nogle særlige cykler, hvor de kan køre på mindre ture med en borger. Ligeledes fortæller en medarbejder om en borger, der før hen gerne ville ned til byen og spise på en café. Da der nu er for langt, tager de i stedet til den lokale hal, hvor han også kan få det mad han ønsker. Ligeledes har tilbuddet fokus på at lave flere gode aktiviteter med udgangspunkt i Labyrinten - f.eks. havde de i sommer et telt oppe i haven, hvor borgerne elskede at komme ud og sidde og spise frokost eller få eftermiddagskaffe.

En bestemt borger elsker at komme til frisøren - nu kommer frisøren på Labyrinten og ordner borgerens hår i stedet.

En borger oplyser, at det er blevet mere besværligt at komme til aktiviteter ud af huset, hvilket hun synes er ærgerligt.

Det trækker ned i bedømmelsen at medarbejdere og borger giver udtryk for, at de ikke kommer så meget ud af huset, som de gjorde tidligere, på grund af ændrede transportmuligheder.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgerne med udgangspunkt i ønsker og behov har kontakt til pårørende og netværk.

Medarbejder oplyser at det er forskelligt hvor meget kontakt borgerne ønsker til deres pårørende.

En borger er fast på besøg hos sin mor en gang ugentligt. En anden har ofte sin far på besøg.

Medarbejdere hjælper ligeledes en borger med at ringe til sin mor en gang om ugen.

Medarbejdere er også i tæt dialog med pårørende i de tilfælde hvor borgeren bliver overstimuleret ved for meget samvær, men det er en balance i forhold til hvor meget de italesætter det overfor de pårørende, da kontakten er vigtig. Så kan det være at medarbejderne skal bruge lidt ekstra tid på at få borgeren ned i arousal igen, de dage hvor der har været besøg. I forhold til en bestemt borger er der en god kommunikation med mor i forhold til hvornår borgeren har overskud til besøg.

Medarbejder fortæller, at de laver nyhedsbreve som de sender ud til pårørende.

Borger oplyser under dialog med tilsynet, at man som borger, kan få besøg som man har lyst og at han er glad for at de andre ikke "snager" i hvem han har besøg af. Dette har han dårlige erfaringer med fra et andet botilbud.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten delvist anvender de valgte faglige metoder, som understøtter formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er kvalitetsmangler i forhold til Labyrintens implementering af metoder samt i forhold til resultatdokumentation samt følge op herpå med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners mål, samt at der samarbejdes med relevante eksterne aktører for at understøtte at borgernes mål opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten beskriver at anvende metoder og faglige tilgange, som er relevante for målgruppen. Samtidig vurderer socialtilsynet, at metoden KRAP ikke anvendes i tilstrækkeligt omfang i tilbuddet. Ledelsen fortæller at KRAP tidligere har været implementeret, men at anvendelsen har været aftagende over tid. Siden sidste tilsyn i 2022, har ledelsen haft indkaldt de medarbejdere der har KRAP uddannelse/kursus til et møde, hvor der blev talt om hvordan der kunne tilrettelægges et program for hele medarbejdergruppen. Der er blevet talt om hvorvidt der skal købes ny undervisning, eller om den viden der allerede eksisterer i huset kan bruges. Ledelse udtaler, at der helt sikkert skal ske en genopfriskning af KRAP og hvordan metoden kan tænkes mere ind i hverdagen. Der er blandt andet blevet indkøbt nogle nye KRAP-kufferter til hver afdeling, som skal tages i brug. Ledelsen har i foråret 2023 valgt at prioritere et forløb med en erhvervspsykolog på hver afdeling (undtaget afdeling B), med fokus på at få bedre trivsel i medarbejdergruppen. Blandt andet derfor er arbejdet med at få implementeret KRAP blevet nedprioriteret. Der foreligger en plan om, at der fra januar 2024 udrulles et stort uddannelsesforløb om psykosocial rehabilitering, som også taler ind i VUM 2.0. Dette forløb vil også have fokus på KRAP. Afdelingsleder er ligeledes gået i gang med MUS-samtaler hvor medarbejderens ønsker til uddannelse også skal undersøges. Det vurderes som positivt, at der er lavet en plan for hvordan der kan arbejdes med en opkvalificering i forhold til metode i 2024.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en relevant procedure for hvordan der arbejdes systematisk med at dokumentere resultater for delmål for borgerne, og at der i mange tilfælde ses at der arbejdes efter denne procedure. Det vurderes dog, at der fortsat er kvalitetsmangler i forhold til dokumentation, hvilket også blev påtalt ved sidste tilsyn. Det vurderes, at tilbuddet ikke i alle tilfælde opstiller klare og konkrete mål efter SMART modellen. Det handler fx om delmål, som er formuleret sådan: "*forebyggelse af magtanvendelser*", eller "*social interaktion*". Disse delmål kan være vanskelige at dokumentere og evaluere på, og dermed trække læring ud af, da målene ikke er konkrete og klare.

Ligeledes vurderes det, at der ikke altid dokumenteres efter tilbuddets egen procedure, da der ikke følges op hver 3.måned på alle delmål. Socialtilsynet vurderer at det er problematisk, at det ikke af dokumentationen fremgår tydeligt hvilke delmål der er afsluttet, da dette kan vanskeliggøre muligheden for at trække læring ud af materialet - f.eks. hvorvidt indsatsen fører til positive resultater for borgerne, eller hvorfor delmålet er afsluttet. Ligeledes er det i denne sammenhæng problematisk at medarbejdere giver udtryk for at de ikke ved hvordan man afslutter delmål i systemet.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten opnår positive resultater for de bestillingsmål, som myndighed beskriver.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten samarbejder med relevante eksterne aktører for at understøtte mål for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Målgruppen er jf. tilbudsportalen beskrevet således: "Målgruppen er borger fra 18-85 år med udviklingshæmning og/eller hjerneskade. de har varigt nedsat fysisk- og psykisk funktionsevne. Der er stor forskel på funktionsniveauet hos borgerne. Udviklingsalderen er fra 3 mdr. til ca. 14 år."

Målsætningen er beskrevet sådan: "Vi er faglig specialiseret organisation, som i en anerkendende kultur skaber grundlag for motivation og vækst. Gennem høj faglighed sikrer vi et professionelt samarbejde både internt og eksternt. Vi har kerneopgaven i centrum, hvor borgeren føler sig mødt med respekt, anerkendelse og nærvær."

Jf tilbudsportalen oplyser tilbuddet at anvende metoderne KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), Akupunktur og Tegn til Tale (TTT). De faglige tilgange er Gentle Teaching samt sanseorienteret, kognitiv, ressourceorienteret og anerkendende tilgang.

I interview med medarbejdere oplyses at de arbejder med KRAP og dens redskaber i nogen grad. En del medarbejdere har været på kursus i KRAP, men der er også mange, der endnu ikke har. En medarbejder fortæller at hun ser KRAP som en faglig tilgang de benytter, fremfor en metode. Hun fortæller, at der er lavet ressourceblomst og kognitiv sagsformulering på alle borgere i hendes afdeling. Hun mener, at de godt kunne blive bedre til at bruge skemaerne mere systematisk. De har som personalegruppe efterspurgt en personale dag hver 6. uge hvor der kan arbejdes mere intensivt med KRAP. Teammøderne på to timer går hurtigt, men de har af og til forsøgt at bruge skemaerne hvis de f.eks. drøfter en bestemt borger som er i dårlig trivsel, eller hvor der er sket en ændring i deres adfærd. Medarbejder fortæller, at de har alle skemaerne (tomme kopier) og søjlemodeller hængende på kontorene, så de er nemt tilgængelige.

En medarbejder fra en anden afdeling, der har et-årig uddannelse i KRAP, fortæller at KRAP, for ham, er et livssyn som de har i tilbuddet. Det hjælper dem med at finde ud af hvordan de som medarbejdere skal agere og se på detaljerne. Han fortæller, at der ikke er lavet sagsformulering og ressourceblomst for alle borgere - kun dem hvor det giver mening. Han mener det er nogle gode redskaber; nogle skemaer kan borgerne være med til at udfylde og andre skemaer bruger de internt i personalegruppen når de drøfter borgere. Skemaerne er også en del af intramappen som nye medarbejdere og vikarer kan orientere sig i, når de skal lære borgerne at kende.

Den manglende systematik i brugen af KRAP som metode, trækker ned i bedømmelsen.

Det fremgår af dokumentationen, herunder delmål, at medarbejderne anvender Tegn til Tale med en borger.

Der fremgår ikke dokumentation for anvendelse af NADA-akupunktur i tilbuddet. I følge ledelse kan behovet for NADA variere over tid. Under rundvisning viser ledelse sanserummet hvor der også bliver givet NADA. Alle borgere bliver tilbudt NADA - der er pt. 3-4 medarbejdere der kan give NADA.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Medarbejdere beskriver følgende systematik i forhold til dokumentation: der oprettes nye delmål - som regel ud fra indsatsmål fra myndighed. Der laves delmål i teams ud fra SMART-modellen. Afdelingsleder godkender delmålene. Der følges op på delmål hver 3. måned, og der noteres, når der laves delmålsrelateret arbejde. Der er en hovedregel om, at man skal arbejde med hvert delmål minimum en gang ugentligt.

Medarbejdere fortæller i øvrigt at hver afdeling er opdelt i mindre teams. Det er især i de "små" teams at delmålene drøftes, og der afholdes teammøder hver anden onsdag, hvor delmålsarbejdet også kan tages op i plenum.

Dokumentationen viser, at der i de fleste tilfælde følges op på delmålene hver 3. måned. Der ses også delmål, hvor der ikke er fulgt systematisk op hver tredje måned.

I indsendt dokumentation ses delmål, som fremgår konkrete og klare, fx et delmål om at "borger (red.) selvstændigt vælger om han vil arbejde med væven" eller "at borger (red.) deltager i rengøringen om torsdagen. Der er beskrevet indsats og succeskriterier. Der ses delmålsnotater, hvoraf det fremgår hvordan det er gået med delmålet, og hvad borgeren har brug for fremadrettet.

Det er heller ikke helt klart ud fra tilsendte dokumentation hvilke delmål er aktive og hvilke er afsluttede. To medarbejdere giver udtryk for, at de faktisk ikke ved hvordan man afslutter et mål inde i systemet. To andre medarbejdere, der er superbrugere, er opmærksomme på at det er vanskeligt for nogen, at få afsluttet delmålene korrekt. Medarbejdere siger dog, at alle er helt klar over hvilket delmål der arbejdes med pt.

Det trækker ned i bedømmelsen at der ikke altid følges systematisk op efter tilbuddets egen dokumentationsprocedure. Det trækker ligeledes ned i bedømmelsen at det ikke fremgår tydeligt at et mål er afsluttet, da dette betyder, at det også er vanskeligt at trække læring ud af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at der i samarbejde med sagsbehandlerne opstilles SMART-mål. Det påbegyndte arbejde med SMART-mål har medført, at det er nemmere at samarbejde med sagsbehandlerne i forhold til at opstille relevante og realistiske mål.

I den indsendte handleplan for borger JJ står der blandt andet følgende i den faglig vurdering fra sagsbehandler: *"Det vurderes, at JJ profiterer positivt af indsatsen i både dagtilbud og botilbud. JJs psykiske tilstand vurderes konkret at være blevet bedre i form af en reduceret uro og manisk adfærd. Hertil vurderes JJ at profitere positivt af personalets tilgang i kombination med aktuelle medicinske behandling. Personalet virker meget opmærksomme på JJs behov og de vurderes at have et indgående kendskab til JJs situation. Endvidere vurderes der at blive taget relevante hensyn til JJs begrænsninger og funktionsniveau således, at JJ kan deltage i for ham gode aktiviteter"*.

I en anden handleplan for EE står der blandt andet: *"På baggrund af afholdt opfølgingsmøde, vurderes det at EE trives og er velanbragt i sine nuværende tilbud"*. Derudover er det beskrevet, at indsatsmålene tilrettes indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen tillægges det vægt, at DDL samarbejder med eksterne aktører for at understøtte borgernes mål.

Dette fremgår af følgende eksempler:

- Visiterende kommune oplyser, at "der er et godt samarbejde, hvor der hurtigt blive taget hånd om evt. spørgsmål eller andet."
- Medarbejderne og ledelsen oplyser, at der er samarbejde med f.eks. VISO i forhold til konkrete borgere.
- I dokumentet "målarbejde" for borger AA skrives der, i forhold til indsatsmålet, "At AA støttes i, at minimere udadreagerende adfærd." Det fremgår af AAs journalnotater, at DDL kontakter AAs praktiserende læge da AA får det psykisk dårlig og AAs udadrettede adfærd bliver tiltagende.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten respekterer og anerkender borgerne.

Socialtilsynet vurderer at borgerne har indflydelse på eget liv og selvbestemmelse, om end borgernes valgfrihed er reduceret på grund af reduceret adgang til busser.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten har den fornødne viden og indsats i forhold til målgruppens behov for fysisk og mental sundhed. Det vurderes at borgerne overordnet set er i god trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forebygger magtanvendelser samt vold og trusler ved at anvende relevante indsatser som fx dagsstruktur, skærmming og konfliktnedtrapning.

Socialtilsynet vurderer at Labyrinten følger op på voldsepisoder med henblik på forbedring af indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver set, hørt og respekteret. Borgerne kan komme med ønsker til indholdet på hjemmedage, og borgernes forskellige behov aflæses og respekteres.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har indflydelse på eget liv og selvbestemmelse, men at borgernes med- og selvbestemmelse er blevet reduceret grundet manglende adgang til busserne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i dagbogsnotaterne ses flere eksempler på hvordan medarbejderne hører og anerkender borgernes ønsker og behov. F. eks er der i dagbogsnotat den 26.6.21 omkring JJ beskrevet at JJ har besøg af sine forældre. Her står blandt andet: "JJ blev længe i lejligheden og først efter 2,5 time virkede JJ træt og Ut spurgte om JJ trængte til at komme ned og ligge ovenpå sin dyne. Det bekræftede JJ og ut fulgte JJ derned, hvorefter forældrene sagde farvel til JJ og kørte hjemad igen. Dejlig dag for JJ".

I et andet dagbogsnotat er en hjemmedag for BB den 22.6.21 beskrevet. Der står blandt andet: "Da vi var færdige med at handle, havde BB valget mellem at spise på cafe eller komme en tur på kirkegården med en blomst. BB valgte kirkegården, så vi kørte til Flynder og satte en buket på forældrenes grav. BB havde sin nye telefon med, så vi kunne tage billeder af det. Det var hun rigtig glad for. BB hviler nu, meget træt efter en travl med god hjemmedag".

I et tredje dagbogsnotat for EE den 27.6.21 står der: "EE vil gerne at jeg hjælper EE med at tage strømper på, men kort efter tog han højre side af. Han synes det gør undt. Derfor gik han rundt med en strømper".

Da tilsynet går rundt på Labyrinten opleves der flere situationer hvor personalet respekterer, hører og anerkender borgerens behov. En borger kommer tilsynet i møde og medarbejderen spørger om borgeren vil vise sin lejlighed frem, hvilket gør borgeren glad.

Tilsynet bliver bedt om at vente lidt på en gang, da en borger der er meget påvirkelig overfor fremmede mennesker skal i vaskerummet. Det trækker op i bedømmelsen, at medarbejderne er opmærksomme på og anerkender borgerens forskellige behov når der er gæster i huset.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

En borger oplever, at medbestemmelse og indflydelse på hverdagen er blevet mindre på Labyrinten. Borgeren er bla. ikke tilfreds med, at maden i weekender siden maj 2022 kommer fra et andet firma. Det er ikke så godt som fra slagteren, og borgerne har ikke valgmuligheder som fra slagteren, fortæller borgeren.

Desuden er borgeren ikke tilfreds med at udflugter siden sommerferien skal ske i taxa, da borgerne ikke må bruge tilbuddets busser. Borgeren oplyser at det ikke duer med bestemte tidspunkter for en udflugt, for hvad skal de så gøre, hvis en medbeboer får brug for akut at komme retur til botilbuddet.

Tre pårørende kommer med tilsvarende beklagelser over, at borgerne ikke må bruge busserne, undtaget til sundhedsbesøg. En pårørende mener det giver mindre selvbestemmelse for borgerne, at de fx ikke kommer med på indkøb.

Det trækker ned i bedømmelsen, at borgernes med- og selvbestemmelse er blevet mindre.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at borgerne trives i tilbuddet og at tilbuddet hjælper og støtter borgerne i de tilfælde hvor en borger ikke er i komfort eller trivsel. Den manglende adgang til tilbuddets egne busser har gjort at både medarbejdere og borgere har skullet omstille sig til en ny arbejdsgang. Det vurderes at både ledelse og medarbejdere har fokus på at "finde nye veje" i forhold til at sikre at manglende busser ikke går ud over borgernes generelle trivsel. Det vurderes ligeledes at ledelsen generelt har relevante refleksioner om hvordan de kan imødekomme borgerens individuelle behov og gøre undtagelser i forhold til brug af bus. Det vurderes at tilbuddet er gode til at finde andre tiltag, der understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed - ved f.eks. at tage på cykeltur, eller lave aktiviteter i huset, der understøtter trivslen - f.eks. telt og bål i haven eller besøg af "tante andante".

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov. Det vurderes at nogle borgeres adgang til relevante sundhedsydelse er blevet vanskeligere grundet de manglende busser på tilbuddet. Dog vurderes det at tilbuddet fortsat har fokus på at støtte op om at borgerne i denne forbindelse og finde gode løsninger.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I forbindelse med denne indikator, er der fokus på at afdække, hvorvidt den manglende adgang til tilbuddets busser, går ud over borgernes trivsel, da dette også var et tema ved sidste tilsyn, hvor det netop var blevet officielt at tilbuddet ikke længere måtte benytte busserne til udflugter.

Medarbejdere oplyser at flere borgere savner turene - især de spontane ture hvor man kunne "køre ud i det blå". Det er sværere med flextaxa, da det kræver mere planlægningstid for personalet. De giver udtryk for at de ikke er kommet så meget på tur med flextaxa. De har dårlige erfaringer - f.eks. da de skulle på dyreskue, hvor de havde bestilt to taxaer og den ene taxa ikke dukkede op - da måtte halvdelen af borgerne blive hjemme.

Tilbuddet forsøger at kompensere for de manglende ture ved f.eks. at bruge tilbuddets cykler eller lave flere aktiviteter på matriklen. Medarbejdere mener ikke man direkte kan sige at de manglende busture går ud over borgernes trivsel. Ledelsen fortæller at der findes undtagelser i forhold til at man i nogle tilfælde godt må benytte bussen; f.eks. er der en borger, der når han kommer i "rød" arousal, altid kommer ned i arousal hvis han bliver kørt rundt i bussen. Ligeledes har de en borger med epilepsi, der har brug for at kunne komme hurtigt hjem efter f.eks. lægebesøg så han ikke får et anfald mens han er i en taxa. Derfor kører de ham i bussen. Ligeledes nævnes der et eksempel hvor tilbuddets borgere skulle på festival i området og det var svært at få en bus med lift - her kørte de en kørestolsbruger i egen bus, så han ikke gik glip af festivalen.

En borger tilsynet taler med giver udtryk for at de manglende busser er "pisse irriterende" - især i forbindelse med sygehusbesøg, hvor ventetiden i er lang og der så skal køres en omvej hjem fordi andre borgere også skal afleveres. Ledelse forklarer at de er opmærksomme på, at nogle medarbejdere, borgere og pårørende oplever det som en serviceforringelse, men at der er truffet en politisk beslutning om at beboerne på labyrinten har samme vilkår som alle andre borgere i landet i forhold til dette. Leder siger "*Borgere må gerne synes det er "irriterende" at skulle vente - det er det for alle*". Hun præciserer at det selvfølgelig ikke skal gå ud over deres trivsel og derfor kan de også gøre undtagelserne som tidligere nævnt. Undtagelserne er individuelle og går igennem ledelsen.

Dokumentationen for flere af borgerne viser, at borgerne de fleste dage er i komfort - eller i "grøn" i deres risikovurderinger, hvilket er et trivselstegn. Af dokumentationen fremgår ligeledes at medarbejdere tager hånd om situationen hvis en borger f.eks. er urolig. F.eks.: *Borger (red.) blev urolig kl ca 01, ut satte noget musik på og han sov hurtigt igen efter. Kl. ca. 06 vågner han igen og er meget urolig, ut sætter igen noget musik på, som gør ham rolig igen.* "

Ligeledes ses notater hvor der beskrives hvordan borgeren opleves når han er i komfort: *"Borger har haft en dejlig dag. Han har en stille mimik og rolig lyde hele dagen. Borger (red.) var med i fællesstuen og laver aftensmad sammen med kollega. Borger (red.) har spist og drukket godt til begge måltider, og ligger nu og slapper af inden fest i eftermiddag"*.

En borger nævner i dialogen med tilsynet at hun finder det frustrerende, at nogle medarbejdere sidder med deres private mobiletelefoner i fællesområderne, eller at de nogle gange "løber" efter deres telefon hvis de kan høre den ringer på kontoret. Hun nævner ligeledes at hun finder det urimeligt, da der jo er en regel om at borgerne ikke må sidde med deres telefoner i fællesområderne. Ledelse er overraskede over at høre dette, men vil overveje hvordan de kan tage problemstillingen op i personalegruppen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Medarbejdere fortæller at tilbuddets manglende busser har gjort især ture til læge og sygehus sværere. Hvis en borger skal til Gødstrup med en sygetransport, så kan det tage lang tid før de er hjemme igen. Det kan være stressende for nogle borgere at skulle køre en omvej hjem, for at aflevere tre andre, efter en i forvejen lang tur. Der er en borger, der går til kontrol på Skejby sygehus, hvilket betyder at personalet ikke kan tage med, da det strækker sig udover en almindelig vagt. Her bliver borgerens mor nødt til at tage med. Medarbejdere mener også udgiften er et problem for borgerne, da mange ikke har råd til det.

Det trækker ned i bedømmelsen at det er blevet vanskeligere for nogle borgere at komme af sted til relevante sundhedsydelser med støtte fra tilbuddet.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen tillægges det vægt, at DDL har en indsats og viden som modsvarer borgernes behov.

Det fremgår af følgende.

- Af journalnotater fra Labyrinten vedr. borger JJ fremgår det, at medarbejderne laver observationer i forhold til JJs adfærd, da denne får det psykisk dårligere. Adfærdsændringer noteres kontinuerlig. Dette ses både i forhold til medarbejdernes observationer og risikovurderinger. Det fremgår deslige, at medarbejderne flere inddrager praktiserende læge.
- Det ses i flere dokumenter "målarbejde", at der er opsat mål som henholder sig til borgernes mentale og fysiske sundhed. F.eks. har borger CC delmålet, "CC skal så vidt det er muligt, indgå i en struktureret og forudsigelig hverdag." Borger FF har delmålet, "Fysiske aktiviteter." Det fremgår af begge borgeres "målarbejde" at der arbejdes med delmålene, da der er delmålsnotater for begge mål.
- Det fremgår af indsendte journalnotaterne, at DDL noterer i henhold til flere af de 12 sundhedsfaglige optegnelser. F.eks. Ernæring, Udskillelse af affaldsstoffer, Hud og slimhinder m.fl. Herudover ses det, at DDL laver notater på " Medicinhåndtering og udlevering".
- I et journalnotat fra 21-4- 20 , "CC har ved begge hvil haft kugledynen på, CC virker forsat meget tilpas med den."

Det trækker i bedømmelsen ned, at en borger fra Afdeling D oplyser, at de andre borgere larmer og at dette går ind i borgerens høreapparat samt, at der er borgere på Labyrinten som, fortsat, har en adfærd der har en påvirkning for andre borgernes mentale tilstand.

Ledelsen oplyser, at "Det er korrekt at en medbeboers høje lyde var meget generende for en ny indflyttet medbeboer. Der er arbejdet på flere spor i denne situation – et at tale med den nye beboer om hvad de høje lyde fra medbeboer handler om, da vi er opmærksom på at det ikke kun kan handle om den gene lydene gav, men også en usikkerhed over for medbeboeren generelt. Herudover forsøges lydene forebygget – og når der er risiko for at de generer medbeboere guides beboeren i egen lejlighed, hvor der er fokus på fortsat social samvær, således at pågældende ikke oplever at blive ekskluderet. Der er en klar indikation på at lydende kommer når beboer er i mistrivsel og er overvældet af stimuli."

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten forebygger magtanvendelser ved anvendelse af relevante metoder og tilgange. Herunder anvender medarbejderne bla. konfliktnedtrapning, skærmning, blinklys og dagsstruktur til at forebygge magtanvendelser.

Der er alene registreret forhåndsgodkendte magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet forebygger magtanvendelser ved anvendelse af relevante metoder og tilgange og at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet fortsat anvender forældede registreringsskemaer for magtanvendelser. Der har været dialog med tilbuddet om anvendelse af korrekte registreringsskemaer i 2021 og i 2022. Socialtilsynet præciserer at tilbuddet bør anvende de nye skemaer, men da socialtilsynet afventer svar fra ministeriet i forhold til blandt andet forhåndsgodkendelsesskemaer, aftales at tilbuddet for nuværende, anvender de skemaer de har gjort hidtil, indtil der er nærmere afklaring.

I forhold til at oplære nye medarbejdere fortæller ledelse, at der er undervisning for nye medarbejdere, herunder et modul om magtanvendelser. Her er praktikanter også med. Vikarer uddannes ikke, men er "dækket" af de faste medarbejdere. Leder fortæller at de grundlæggende er meget optaget af magtanvendelser og de gråzoner der kan være. Medarbejdere har været på uddannelse i "gråzoner" i efteråret og det er vigtigt at drøfte tvivlstilfælde.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Ifølge ledelsen arbejder tilbuddet med at skærme og guide borgerne, som fx kan være urolige eller i affekt for at forebygge magtanvendelse.

Medarbejderne har ved sidste tilsyn oplyst om KRAP-uddannelse, supervision og kursus i konfliktnedtrapping, som medvirkende til at forebygge magtanvendelser. Ifølge medarbejderne anvender de fx energikoppen til at afstemme forventninger og krav til borgerne.

Se beskrivelse af tilbuddets anvendelse af blinklys i indikator 7a.

Det fremgår af dokumentation for en borger, at tilbuddet arbejder med at reducere stimuli og følge dagsstrukturen for at forebygge at borgeren kommer i affekt. Dette forebygger samtidig magtanvendelser.

Tilbuddet har ikke indsendt akutte magtanvendelser til socialtilsynet siden sidste tilsynsbesøg.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet har modtaget månedlige indberetninger vedr. brug af seler. Leder gennemgår skemaerne hver måned og sender dem ind.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet anvender forældede registreringskemaer: både skema 1a og bilag 1 til skema 1a. Ledelse fortæller at IT og fagchef har haft statusmøde med KMD, men der er desværre ikke noget nyt i forhold til at bruge de nye skemaer i KMD Nexus. Det aftales at tilbuddet for nuværende, anvender de skemaer de har gjort hidtil. Det trækker således ikke ned i bedømmelsen at der registreres på forældede skemaer.

Lederen oplyser at ved gennemgang af episoder med vold og trusler, bliver det samtidig vurderet om medarbejderne har anvendt magt.

Der er konflikt håndteringskursus for alle medarbejdere og 2 interne vejledere i hver afdeling - hvor de øver greb til frigørelse på hinanden.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes viden og faglige indsats i stort omfang forebygger vold og overgreb.

Til grund herfor ligger at medarbejderne kan redegøre for, hvordan de anvender faglige metoder og strategier for at forebygge konflikter og vold. Enkelte borgere kan være udadreagerende, og i nogle tilfælde kan reaktionerne ikke forudses, oplyser medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet følger op på voldsepisoder og justerer beredskabet, hvis der er behov herfor.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Medarbejdere fortæller, at der godt kan forekomme uhensigtsmæssige episoder mellem borgerne, hvor de taler grimt til hinanden. Medarbejder mener ikke, at de altid får registreret alle episoderne, men at det selvfølgelig er vigtigt at det bliver registreret især hvis borgere bliver udsat for gentagne "udfald" eller chikane fra medbeboere. Der er to borgere i afdeling C der godt kan være efter hinanden verbalt. De kan også komme i konflikt når de skal køre i bus til Dagsværket. Medarbejder påpeger, at det er deres opgave at hjælpe borgerne til at de bliver gode venner igen og får sagt undskyld. Det lykkes nogle gange. Ligeledes nævner medarbejdere 3 borgere i afdeling B, der også kan være verbalt grove og krænkende og een der kan finde på at gribe ud efter medarbejdere eller andre, hvis vedkommende har behov for hjælp.

Der er registreret en episode med vold, trusler og chikane (VTC) mellem borgerne i 2023. Denne omhandler verbal aggression fra en borger mod en anden. Ifølge leder og medarbejdere er denne borger især udfordret og kan blive udadreagerende - både verbalt og fysisk. For denne bestemte borger forebygger de vold og overgreb ved at forsøge at tilpasse støtten til borgerens behov. Borgeren vælger til og fra hvem der kan hjælpe hende og tilbuddets respekterer hendes valg. Hun kan ikke "lukke mange ind" ad gangen og især de unge medarbejdere udfordrer hende. Tilbuddet bestræber sig på at de medarbejdere som hun accepterer, hjælper hende. Dette betyder at der så kan være dage hvor hun ikke kommer i bad, da det ikke er alle der kan lykkes med at få hende motiveret for dette. De er varsomme med at fortælle denne borger hvem der kommer på arbejde i morgen, for hvis der så sker ændringer, så starter den uhensigtsmæssige adfærd. Leder oplyser at denne ene borger har fyldt meget på afdelingen og har også resulteret i sygemeldinger blandt personale. Dog har de ved hjælp af forløb med erhvervspsykolog fundet nye veje og strategier. Medarbejder fortæller blandt andet, at det har været givtigt at få hjælp til at kigge bag borgerens adfærd. Ved sidste MED-møde sagde TR, at dette var den bedste sommer på Labyrinten i mange år, hvilket ledelsen betragter som yderst positivt.

Generelt arbejdes der, for de borgere hvor det vurderes nødvendigt, med risikoprofil "blinklyset", hvor det er beskrevet hvordan og hvornår borgeren er i komfort, affekt og desperation. Hvis en borger f.eks. scores rød, så er det beskrevet hvordan medarbejderne skal tilgå borgeren, f.eks. ikke stille krav, skærme borgeren i lejlighed. Der registreres i hver vagt på de borgere hvor der er udarbejdet en sådan risikoprofil. Af dokumentationen for borgernes risikoprofiler fremgår det at der registreres stort set i hver vagt og fyldestgørende.

Medarbejdere forklarer at de bruger registreringerne til f.eks. at forberede sig inden de skal ind til en bestemt borger. Det er rart at vide om borgeren har været i "rød" hele weekenden, så man ved hvad man går ind til. Ligeledes er det nogle gange en fordel at kunne tale med borgeren om hvad der er sket tidligere på dagen.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der forekommer vold og trusler borgerne imellem, og at medarbejderne giver udtryk for, at det muligvis ikke er alle episoderne der registreres.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Labyrintens ledelse består af en centerleder, og afdelingsleder er tiltrådt i 2022. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse er kompetent, har relevante uddannelser, og centerlederen har ledelseserfaring. Det vurderes dog at der er kvalitetsmangler i forhold til ophængning af personfølsomme oplysninger i fællesarealerne.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrinten med fordel kan etablere ekstern supervision med udgangspunkt i tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens daglige drift varetages kompetent, selvom tilbuddet er udfordret af stor personalegennemstrømning og højt sygefravær .

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig, da der primært anvendes egne vikarer, og alle vikarer får introduktion til arbejdsopgaverne.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens ledelse er kompetent, har relevante uddannelser, og at centerlederen har ledelseserfaring.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen forsat skal have opmærksomhed på implementering af tilbuddets metoder (KRAP), SMART-delmål samt resultatdokumentation. Socialtilsynet konstaterer, at der hænger personfølsomme oplysninger i fællesområder - det vurderes som en ledelsesmæssig opgave at sikre personfølsomme oplysninger mod adgang for uvedkommende, og det anbefales at disse oplysninger hænges i kontoret i stedet. Dette blev også observeret ved sidste tilsynsbesøg. Ledelse oplyser at de vil hænge tavlerne med personfølsomme oplysninger ind på kontoret. Socialtilsynet observerer, at der i en borgers lejlighed er et højskab med et nøglehul i - det oplyses af leder, at skabene findes i alle lejligheder og at der er tale om elskabe. Skabene er i udgangspunktet ikke aflåst, men kan låses hvis det vurderes nødvendigt i enkelte tilfælde.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne ikke modtager fast ekstern supervision. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan have supervision med udgangspunkt i metoder, som tilbuddet anvender, for at styrke metodefagligheden i tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Centerlederen er uddannet socialrådgiver og har tidligere været afdelingsleder i andre tilbud. Derudover har centerlederen flere moduler fra diplom i ledelse på sit indsendte CV.

Afdelingslederen, som blev konstitueret fra 1. juni 2022 og fastansat pr. 1. september, har en baggrund som socialrådgiver og en diplom i ledelse fra 2021. Afdelingslederstillingen var vakant en måned i foråret 2022.

Afdelingslederen oplyser, at denne bruger TR og AMR for at få indblik i udfordringer i tilbuddet. Medarbejder oplyser at det er en god arbejdsplads, men at de gerne vil bruge busserne mere. De tager det op på TRIO-møder hvor der er en fin dialog med ledelsen omkring det.

Medarbejderne oplyser, at de er glade for at have en fast leder i huset, en leder som er tilstedeværende, imødekomme og har overblik.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.b

Ifølge lederen har der været ekstern VISO-forløb vedrørende 2 borgere, hvilket har fungeret som ekstern faglig sparring. Pt. har tilbuddet ikke supervision.

Nogle medarbejdere oplyser at der tidligere har været ekstern supervision, og før det var der intern supervision fra et andet team. Pt. er der ikke supervision, men ifølge medarbejderne kan de bede om det ved behov.

Det trækker ned i bedømmelsen at tilbuddet ikke fast anvender ekstern faglig supervision eller ekstern faglig sparring.

Ledelsen oplyser i høringsvaret at ekstern supervision planlægges fra 2023.

I forbindelse med tilsynsbesøget fremgår det at afdelingslederen samarbejder tæt med ledere af andre tilbud i centret, og de holder bla. ledelsesmøder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, om end tilbuddet har haft en høj personalegennemstrømning det seneste år. Det betyder at nogle vagter besættes med vikarer. Jf. budgettet forventer tilbuddet at 27,9% af de borgerrettede timer dækkes af vikarer. Dette er væsentligt øget siden budget 2020, hvor andelen var 12,9%.

Dog fortæller ledelsen at der for første gang i mange år er lykkedes at få fastansat personale svarende til normeret tid.

Socialtilsynet vurderer, at Labyrintens daglige drift varetages kompetent, selvom tilbuddet er udfordret af stor personalegennemstrømning og højt sygefravær .

Sygefraværet er ligeledes højere end sammenlignelige tilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet bruger ikkefastansatte medarbejdere hensigtsmæssigt, idet der anvendes egne vikarer i ca 75% af vikarvagterne. Alle vikarer får 4 følgevagter samt intern undervisning om tilbuddets metode og rutiner. I opgavefordelingen friholdes eksterne vikarer for bestemte opgaver. Dog trækker omfanget af tilbuddets samlede vikarforbrug ned i bedømmelsen.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Medarbejderne oplyser:

I afdeling A er der 3 på dag- og aftenvagtil til 9 beboere.

I afdeling B er der 2 på dag- og aftenvagtil til 7 beboere. Desuden en ekstra medarbejder til en borger på dennes hjemmedage.

I afdeling C er der 3 på dag- og 2 på aftenvagtil til 8 beboere. Der har ifølge medarbejderne været 3 ledige stillinger, som blev dækket ind af egne, faste vikarer.

I afdeling D er der 2 på dag- og aftenvagtil til 7 beboere, samt en-til-en til en beboer, som har behov for tilstedeværelse af personale og nogle gange skærmning og afledning. Der er nogle gange en ekstra medarbejder om morgenen, som også laver aktiviteter med de borgere, som ikke går i dagtilbud. Bemandingen kan ifølge medarbejderne nogle dage være 2 vikarer til de 7 beboere, og en fast medarbejder til borgeren med en-til-en støtte, hvilket kan være udfordrende for både personalet og for borgeren, som har en-til-en.

Om natten er der en nattevagt, samt en kørende nattevagt, som deles med andre botilbud i området.

Medarbejderne oplyser, at der i hvert fald en gang ugentligt mangler en vikar i en vagt, hvor en fast medarbejder nogle gange kan forlænge vagten. Hvis det ikke er muligt må medarbejderne prioritere mellem opgaverne, herunder oplyser medarbejderne, at en borger kan tages op kl. 9.

En borger, som tilsynet har talt med, oplyser at der er skåret ned i personalet i afdeling B.

De pårørende, som tilsynet har talt med, oplyser at der kommer mange forskellige vikarer i tilbuddet, og at der mangler personale i weekender, hvor der ofte kun er en medarbejder i afdeling B.

Ledelsen oplyser i høringsvaret, at der ikke ofte er én medarbejder i weekender i afdeling B.

Det trækker ned i bedømmelsen, at der ikke altid er tilstrækkelig bemanding i tilbuddet.

Normtal fra tilbudsportalen viser følgende borgerrettede timer pr uge pr plads: Afdeling A: 33,5. Afdeling B: 30,71. Afdeling C: 34. Afdeling D: 36,88.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ifølge oplysninger sendt af tilbuddet har der i perioden fra 01.08.2022 til 30.07.2023, været en personalegennemstrømning på 43,2 %, hvilket ligger over niveau for sammenlignelige tilbud. Dog er tallet faldet siden sidste tilsyn, hvor personalegennemstrømningen var på 53,6%. Ledelsen fortæller at de har haft stort fokus på medarbejderens trivsel det seneste år og alle afdelinger har haft en længere forløb med en psykolog med det formål af forbedre trivslen blandt medarbejdere.

Leder fortæller at personalegennemstrømningen fremstår så høj, blandt andet fordi, tilbuddet har haft en del unge vikarer, som de så har oprettet for at kunne vagtplanlægge, men de stopper hurtigt igen af forskellige årsager. De har også haft mange barsler, hvilket også tæller op i statistikken.

Den indsendte medarbejderliste viser at der er blevet ansat 23 nye medarbejdere i perioden 01.08.2022 til 30.07.2023. Heri er ikke medregnet de, som har haft kortere ansættelser i perioden. Disse forhold trækker væsentligt ned i bedømmelsen.

Ifølge lederen er der en stamme af fast personale med mange års anciennitet, og at det for første gang i lang tid er lykkedes at få fastansat personale svarende til normeret tid efter en turbulent periode med meget gennemstrømning. De har haft tre ansættelsesrunder i løbet af det seneste år, hvor det er lykkedes at rekruttere fast personale med relevante uddannelser og erfaringer.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddet har indsendt oplysninger angående sygefravær for perioden 01.08.2022 til 30.07.2023. Der er ifølge oplysningerne et gennemsnitligt sygefravær på 27,5 dage, hvilket er steget siden sidste tilsyn, og ligger en del over niveau for sammenlignelige tilbud. Ledelsen fortæller, at de har haft nogle langtidssygemeldinger, som der er ved at være styr på igen. Disse har været med til at tælle op i sygestatistikken.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ledelsen og medarbejderne udtaler samstemmende, at tilbuddet primært bruger egne vikarer, og ved brug af vikarbureau efterspørges vikarer, som kender tilbuddet og har faglige kompetencer.

Jf indsendte oplysninger har det eksterne vikarforbrug over 2 måneder fra 1/8-2023 til 30/9 -2023 været 411:15 timer, hvilket kun er en lille andel af det samlede antal vikatimer. De fleste vikatimer på tilbuddet dækkes ind af tilbuddets egne faste vikarer.

Lederen oplyser at vikarer har 2 dag- og 2 aftenvagter som følgevagter, samt intern undervisning i bla. KRAP, Nexus, magtanvendelsesregler mm. Medarbejderne oplyser at vikarer også bruger de skriftlige døgnstrukturer, zig-zag skemaer for fx badestruktur, som er tilgængelige hos borgerne. Eksterne vikarer friholdes for nogle borgere, som har særligt behov for genkendelig struktur, oplyser leder og medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets metoder og faglige tilgange. Hovedparten af medarbejderne har relevante uddannelser og viden. Medarbejderens kompetencer er blevet forøget i forbindelse med implementeringen af KRAP, hvilket ses i medarbejdernes samspil med borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Labyrinten har arbejdet med implementeringen af KRAP og SMART-mål. Socialtilsynet vurderer, at især implementeringen af KRAP har medført, at medarbejderne har et større fokus på borgernes ressourcer har øget bevidsthed om at aflæse og handle ud fra borgernes behov.

Endvidere vurderes det, at medarbejderne har fået en øget viden i forhold til gældende lovgivning om magtanvendelse, og at flere medarbejdere har været på konfliktforebyggende kurser. Dette har været medvirkende til, at antallet af magtanvendelserne er faldet.

Medarbejdernes viden og kompetencer anvendes i samspillet med borgerne til gavn for borgernes trivsel.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de kan komme på relevante kurser og uddannelse. Der er mulighed for at komme på KRAP kursus, Tegn Til Tale og konflikthåndtering. Derudover fortæller medarbejderne, at de til deres MUS-samtale kan komme med mere individuelle ønsker såsom NADA-kursus.

Der er f.eks. medarbejdere der er i gang med at uddanne sig til assistent. De har fået orlov til uddannelsen og er sikret at kunne komme tilbage til deres stilling efterfølgende. Imens er andre ansat i jobrotation i stillingerne. Medarbejderne fortæller derudover, at det er muligt at komme på relevante kurser/uddannelser i forhold til at have kompetencerne til de udfordringer nye borgere eventuelt indskrives med. En medarbejder har været med en borger på Philidelfia for at lære mere om dennes borgers svære epilepsi. Derudover er der flere interne kurser og undervisning blandt andet i tegn til tale.

I den indsendte medarbejderoversigt ses det, at der er ansat 29 pædagoger, 8 social- og sundhedsassistenter, 23 omsorgsmedhjælper, 2 pædagogiske assistenter samt 2 social – og sundhedshjælper. Derudover ses det, at 29 medarbejdere har gennemført KRAP uddannelse ved udgangen af 2021, og 6 medarbejdere har opstartet KRAP uddannelsen i 2021.

I medarbejderoversigten, ses det også, at ancienniteten hos medarbejderne er meget varierende. Enkelte medarbejders ansættelsesdato er fra 1988, imens hovedparten (38 medarbejdere) er blevet ansat indenfor de sidste 5 år.

Medarbejderne fortæller, at deres viden omkring KRAP har medført, at der er færre magtanvendelser og at medarbejderne har fået andre redskaber i forhold til at arbejde anerkendende.

Medarbejderne fortæller, at de har forhåndsgodkendelser til magtanvendelser ved flere borgere. Det kan blandt andet være i forhold til seler i kørestolene. Medarbejderne forklarer hvordan disse forhåndsgodkendelser skal registreres. De oplever at de fået større viden omkring reglerne for magtanvendelser og forebyggelse af magtanvendelserne via sparring på teammøder. Magtanvendelserne gennemgås på teammøder og der reflekteres over praksis.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen tillægges det vægt, at det afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer, hvilket fremgår af følgende:

- Socialtilsynet observerer, på afdeling A, at en medarbejder guider en ny vikar i forhold til en borgers kropsholdning. Medarbejderen fortæller vikaren, at denne skal holde under borgerens arm, da borgeren så vil få en mere oprejt kropsholdning frem for sammensunken og derved bedre kan drikke af glasset.
- Socialtilsynet observerer, på afdeling B, at medarbejderne på rolig vis støtter en borger i en uformel snak med tilsynet. Dette gøres eksempelvis ved, at medarbejderen siger til borgeren, kan du ikke fortælle... da borgeren ikke selv fortæller noget.
- Visiterende myndighed oplyser, "AA kontaktperson har kendt AA i 10 år og er derfor meget bekendt med, hvordan AA er som person. Der arbejdes intenst ud fra, hvad der ses og opfanges som AAs behov."

Det understøttes af AAs journalnotater, at medarbejderne anvender deres kompetencer da borgeren får det psykisk dårlig. Eksempelvis ses der eksempler på, hvordan tilgangen til borgeren er i forhold til konfliktnedtrapning f.eks. via afledning.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer med indretning, faciliteter, stand og omgivelser understøtter borgernes udvikling og trivsel. Rammerne giver borgerne mulighed for både fællesskab og privatliv, samt understøtter borgernes behov for trivsel og tryghed.

Tilbuddet er indrettet handicapvenligt. De fysiske rammer afspejler desuden, at tilbuddet er borgernes hjem.

Socialtilsynet har observeret, at tilbuddet ikke beskytter borgernes personfølsomme oplysninger tilstrækkeligt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Til grund herfor ligger, at borgerne trives i de fysiske rammer, hvor de både kan opholde sig privat i lejligheden og i fællesskabet både ude og inde. Desuden er der mulighed for at skærme borgere fra fællesskabet. De fysiske rammer er handicapegnede.

Socialtilsynet vurderer, at rammerne afspejler at tilbuddet er borgernes hjem, med individuel indretning og udsmykning.

Samtidig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets rammer ikke altid er i en tilfredsstillende stand, herunder er en dør tydeligt beskadiget.

Socialtilsynet observerer, at tilbuddet har personfølsomme oplysninger om borgere i fællesrum i 1 afdeling. Af hørings svar af 26. november 2023 fremgår det at "*I forbindelse med tilsynsbesøget den 25. september 2023 er det korrekt, at der i afdeling D hang en flipover, hvor beboernes navne fremgik. Denne er rykket til kontoret på afdelingen.*"

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen har tilsynet lagt vægt på følgende:

Borgere og pårørende har givet udtryk for, at borgerne trives med de fysiske rammer. Ifølge oplysninger på Tilbudsportalen er der i hver afdeling fællesarealer bestående af opholdsrum med bl.a. TV og køkken. Yderligere findes sanserum, spabad, fælles terrasser og have indrettet med sansehaver, handicapvenlige stier, gynger og boldbane.

Tilsynet observerer borgere, der trives i tilbuddets fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Ifølge medarbejderne er de fysiske rammer generelt hensigtsmæssige for borgerne, som både kan opholde sig i egen lejlighed og deltage i fællesskabet. Fællesrummene er rummelige med spiseborde og opholdsarealer. Der er mulighed for at opdele beboerne i flere grupper og for at deltage på afstand.

Socialtilsynet observerer flere borgere i afdelingerne, som spiser deres måltider i fællesrum.

Afdelingslederen oplyser, at en borger i afdeling D har et skærmet tilbud og bor i en lejlighed for enden af gangen.

Rammerne er tilgængelige for kørestolsbrugere og dårligt gående.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på følgende:

Socialtilsynet besøger 2 beboere i deres lejligheder i afdeling B og C. Lejlighederne fremstår med individuel indretning.

Fællesarealerne fremstår rene, ryddelige og med forskellig møblering og udsmykning.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

Der er synlige personfølsomme oplysninger i fællesrum i afdeling D i en flip-tavle. Ved tilsyn i 2022 blev der ligeledes observeret personfølsomme oplysninger i fællesområderne - i de tre andre afdelinger - A, B, og C. Dette er udbedret tilsynet i 2023.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen. Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter, hvorfor vurderingen foretages for tilbuddet som en helhed.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et resultat på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den delvis økonomiske gennemsigtighed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Budgettets personaleoplysninger hænger ikke sammen med personale på tilbuddet ifølge indberetningen på Tilbudsportalen. Der er budgetteret med en del mere fast personale end der fremgår af Tilbudsportalen. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.
- Gennemsigtigheden i økonomien kunne forbedres markant, hvis tilbuddet indberettede afdelingsbudgetter.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023:

- En omsætningsstigning på 14,1 % som følge af en takststigning på ca. 2,7% og tillægstakster. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 14,1 %.
- En omsætning på ca. 28,7 mio. kr.
- Et overskud på ca. 0 tkr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 70,5 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.
-

Tilbuddets regnskab for 2022 viser:

- En omsætning ca. 13 % højere end budgetteret.
- At personaleomkostningerne tilsvarende er 13 % højere end forventet i budgettet.
- At borgerrettede omkostninger er ca. 65 % højere end forventet.
- At administrationsomkostninger er ca. 36 % højere end forventet.

Et faktisk underskud på 2,3 % af omsætningen mod et budgetteret resultat på 0 %.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 70,5 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2022 var tallet 73,0 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

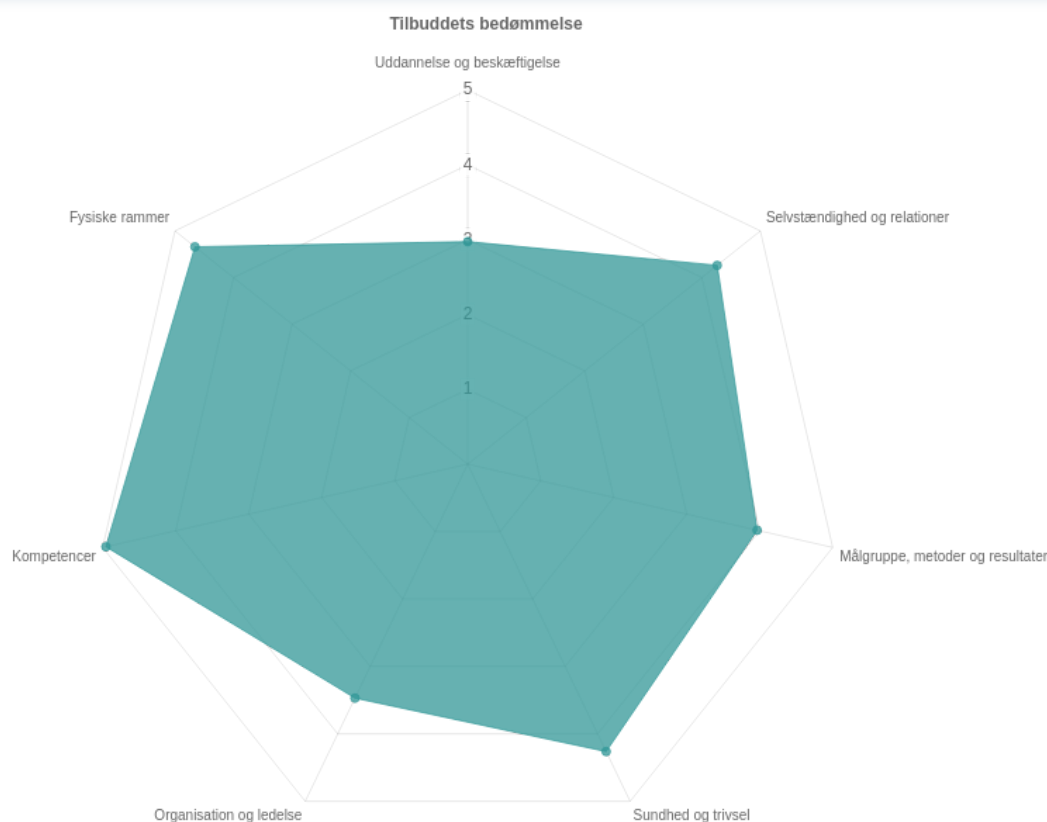
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 4 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.
- Budgettets personaleoplysninger hænger ikke sammen med personalet på tilbuddet ifølge indberetningen på Tilbudsportalen. Der er budgetteret med en del mere fast personale end der fremgår af Tilbudsportalen. Ifølge Tilbudsportalen er der 48 fast medarbejder på tilbuddet, der har 1146 timer, svarende til 39,1 årsværk, mens der er budgetteret med 55,5 årsværk, 8,5 ikke-fastansatte årsværk og 47 fastansatte årsværk. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Tilbuddet indberetter ikke afdelingsbudgetter. Dette medfører der ikke er fuld gennemsigtighed.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Budget
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Magtindberetninger

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse