

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Ungekollegiet
Dato for generering af rapport:	16-01-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	19
Kompetencer	21
Kriterium 10	21
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	25
Økonomi 2	25
Økonomi 3	25
Spindelvæv	26
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Ungekollegiet
Hovedadresse	Vasen 14 7620 Lemvig
Kontaktoplysninger	Tlf.: 96631521 E-mail: tanja.guldhammer@lemvig.dk Hjemmeside: <a href="http://centerforsocialetilbud.dk">http://centerforsocialetilbud.dk</a>
Tilbudsleder	Tanja Kristensen
CVR-nr.	29189935
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	6
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Udviklingshæmning
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Sanne Bitsch Vest Fie Bloch Kristensen
Tilsynsbesøg	14-12-2023 11:00, Anmeldt, Ungekollegiet

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Ungekollegiet	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Hjerneskade, erhvervet	6	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Ungekollegiet lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Ungekollegiet er godkendt til at modtage 6 borgere efter SEL § 107. Ungekollegiets målgruppe er unge i alderen 18-25 år med funktionsnedsættelser i form af udviklingshæmning, autismespektrumforstyrrelser eller erhvervet hjerneskade. De unge er karakteriseret ved at have brug for botræning med henblik på, at de bliver afklaret i forhold til deres støttebehov videre i livet.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Uddannelse og beskæftigelse**, at Ungekollegiet ud fra borgernes behov, støtter de unge i at udnytte deres fulde potentialer i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Selvstændighed og relationer**, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed ved at opstille relevante mål med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til familie og netværk samt deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Målgruppe, metoder og resultater**, at Ungekollegiet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en tydelig procedure for hvordan der opstilles klare og konkrete delmål samt at tilbuddet lykkes med at opnå positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opnår resultater på de visiterende kommuner mål ved at samarbejde med relevante eksterne aktører.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Sundhed og trivsel**, at Ungekollegiet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet, samt at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt. Socialtilsynet vurderer, at borgerne delvist støttes til have adgang til relevante sundhedsydelser. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Organisation og ledelse**, at Ungekollegiet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det vurderes, at tilbuddet har en relevant organisering og drives kompetent i forhold til at sikre, at borgerne får tilstrækkelig med støtte fra medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, ud fra temaet **Kompetencer**, at Ungekollegiets medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til målgruppen og målsætningerne. Det vurderes, at dette afspejler sig i praksis og i samspillet med de unge.

Socialtilsynet vurderer ud fra temaet **Fysiske rammer**, at de fysiske rammer er egnede til målgruppen og understøtter deres udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer ud fra temaet **Økonomi**, at budget vil kunne understøtte en stabil økonomi i tilbuddet fremadrettet, hvis budgettet efterleves.

## Særligt fokus i tilsynet

Under dette tilsyn har der været særligt fokus på følgende:

Tema; Selvstændighed og relationer; kriterium og indikator 2.a, 2.b og 2.c

Tema; Målgruppe, metoder og resultater, kriterium og indikator 3.a, 3.b

Tema; Sundhed og trivsel, kriterium 4 og 4.a og 4.b. Kriterium 5 og indikator 5.a, 5.b og 5.c. Kriterium 6, indikator 6.a og 6.b.

Tema; Økonomi, hele temaet.

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport dateret 2.2.23

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse samt at alle borgere er i uddannelse eller beskæftigelse ud fra den enkeltes behov og forudsætninger. Ungekollegiet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete og individuelle mål i forhold til at understøtte borgerne. Tilbuddet samarbejder med andre aktører for at understøtte borgernes mulighed for uddannelse eller beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere i tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelse. Der er opsat konkrete og individuelle mål for at understøtte borgernes uddannelse eller beskæftigelse og der følges løbende op herpå i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet samarbejder med eksterne samarbejdspartnere, da medarbejderne fortæller om et løbende samarbejde med jobcentret ift. praktikker, eller samarbejde med arbejdsgiverne hvor borgerne er i praktik.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at en borger har mål om at møde velsoigneret i praktik, hvilket lykkes. Der udarbejdes delmålsnotater for alle borgere. Der laves små specifikke mål i samarbejde med borgerne. Medarbejderne oplever, at målene er blevet mere konkrete.

I det indsendte materiale ses det, at der for en borger er udarbejdet delmålet: "Stabil fremmøde" og under succeskriterie står der: "At XX kommer af sted de tre gange i ugen der er aftalt". I de indsendte delmålsnotater ses det, at der følges op på delmålene løbende.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejder og ledelse fortæller, at alle tre borgere i tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelse. Ledelsen oplyser, at en borger lige nu er i beskæftigelse i Aldi, men at denne i borger i samarbejde med jobcenter skal i beskæftigelse i Jysk. En anden borger går på STU og den tredje borger er gå på HTX.

Ledelsen fortæller, at alle borgere passer deres beskæftigelse eller uddannelse og at de er mødestabile.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Dette vurderes ud fra, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål, der retter sig mod at udvikle kompetencer iforhold til både sociale relationer og selvstændighed. Socialtilsynet vurderer, at borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til familie og netværk samt deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at Ungekollegiet arbejder med, at styrke borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og i at opnå selvstændighed. Alle borgere har opstillet delmål med fokus på, at udvikle selvstændighed og sociale kompetencer. Det er socialtilsynets vurdering, at delmålene ikke i alle tilfælde er konkrete og de kan være svære, at måle på, samt nå i mål med selve delmålet's ordlyd. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne sammen med borgerne mundtlig opstiller små overskuelige og konkrete snublemål med borgerne, som er mere konkrete at måle på og som borgerne oplever at komme i mål med.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund og har kontakt og samvær med deres familie og netværk ud fra egne ønsker og behov.



## Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Der opstilles delmål i samarbejde med borgerne:

Medarbejdere fortæller under dialog, at borger er med til møde med myndighed hvor indsatsmål bliver lavet ud fra hvad borger ytrer de gerne vil blive bedre til. Herefter laver medarbejderne sammen med borgeren delmål, de forsøger at lave "snublemål" sammen med borgeren for at lave små skridt frem mod at kunne opfylde delmål.

Der ses eksempler i det fremsendte materiale "*Handleplan mm.*" på at borgerne har delmål for at understøtte udviklingen af sociale relationer.

“ Delmålets navn: At jeg får sagt tingene på en ordentlig måde.

”

Der ses eksempler i det fremsendte materiale "*Handleplan mm.*" på at borgerne har delmål for at understøtte udvikling af selvstændighedskompetencer.

“ Delmålets navn: Jeg vil gerne blive bedre til at lave mad .

”

**Opfølgning:**

Medarbejderne fortæller, at medarbejderne dokumentere løbende på arbejdet med delmålet. Bl.a. ud fra dokumentationen følges der op på delmålet med borger. Alle borgere har en ugentlig bostøtte samtale hvor målene oftest gennemgås sammen med borger. Her følges der op på hvordan borger synes det går med målet, om de skal fortsætte eller om der skal formuleres nye mål.

I fremsendt materiale "Journalnotater" ses der eksempler på at der er fulgt op med borger.

“ Der er sammen med JJ (red. borger) lavede nye delmål.

”

**Det trækker ned i bedømmelsen at:**

Der ses eksempler i det fremsendte materiale "*Handleplan mm.*" på, at delmålene ikke er konkret formuleret. En borger har et delmål der hedder "*Husmøde*" Ud fra borgers beskrivelse af den nuværende situation læses der, at borger ønsker at blive bedre til, at holde fast i egen mening. Medarbejder bekræfter under dialog, at det er et mål der arbejdes med for at øge borgers sociale kompetencer.

Samme borger har et delmål der hedder "*At NN (borger red.) får overblik.*" Under den forventede situation kan man læse at formålet på sigt er, at borger lærer, at forvalte hans økonomi så vedkommende har penge sidst på måneden.

## Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Medarbejderne fortæller, at borgerne generelt kommer ud og er sociale i det omgivende samfund. På husmøderne aftaler de nogle aktiviteter som de gerne vil, det kan være svømmehal eller biograf mm. bl.a. har de lige været i Baboon City og ude at spise. Medarbejdere fortæller under dialog, at en borger går i ungdomsgården som er et lokalt tilbud for unge nogle eftermiddage om ugen. To af borgerne følges ad sammen til motionscenter.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Medarbejdere fortæller under dialog, at borgerne ser både familie og venner. Borgerne har flere fælles venner som kommer på besøg i tilbuddet, men de har også individuelle venner og kærester som kommer på besøg. Borgerne ser alle deres familier, dette foregår oftest hjemme ved familierne, da dette er borgerenes ønske.

Adspurgt under tilsynet fortæller en af borgerne, at vedkommende har venner der kommer på besøg i tilbuddet, og at de har lavet nogle aftaler for hvordan man har venner på besøg.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Ungekollegiet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og at der anvendes relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målsætning og målgruppen.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har en tydelig procedure for hvordan der opstilles klare og konkrete delmål samt at tilbuddet lykkes med at opnå positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne udvikler sig positivt igennem deres ophold på Ungekollegiet, samt at målene fra de visiterende kommuner opnås.

Det er socialtilsynets vurdering, at Ungekollegiet samarbejder med relevante eksterne aktører i arbejdet med at opnå borgernes mål.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse samt at der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen. Tilbuddet arbejder hovedsageligt ud fra metoden KRAP suppleret med TS-Tilpasset Samarbejde. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på, at der kun visteres borgere ind som er i målgruppen og som harmonerer med tilbuddets målsætning.

Socialtilsynet vurderer, at der arbejdes med at udarbejde delmål i samarbejde med borgerne og at målene er konkrete samt at der sker opfølgning af disse delmål.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til myndighedernes opstillede mål, og at borgerne opnår en positiv udvikling igennem deres ophold på Ungekollegiet.

## Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.a

#### Målsætning:

På tilbudsportalen oplyser tilbuddet, at deres overordnede målsætning er:

“ Ungekollegiets overordnede målsætning er at tilbyde en tryk træningsbane til de unge beboere, hvori de kan udvikle såvel praktiske og sociale færdigheder og endeligt udluses til egen bolig eller anden boform. Målet er at den enkelte oplever selvstændighed og medbestemmelse i eget liv. Formålet er, at borgeren understøttes til stabilisering / komfort for at skabe grundlag for udvikling, hvor det er muligt.

#### Målgruppe:

På tilbudsportalen oplyser tilbuddet, at deres målgruppe er følgende:

“ Erhvervet hjerneskade, Autismespektrum og Udviklingshæmning. Målgruppen er unge imellem 18 og 25 år. Mål gruppen er unge mennesker som går i STU eller tilknyttet jobcenteret i afklaringsforløb for fremtidig beskæftigelse. Det er unge, som har brug for botræning inden de flytter ud i selvstændig bolig eller anden boform. De unge kommer oftest hjemme fra deres forældre eller fra efterskoleophold.

#### Metoder og faglige tilgange:

På tilbudsportalen oplyser tilbuddet, at deres faglige tilgange er; anerkendende tilgang, kognitiv tilgang og ressourceorienteret tilgang. Deres metode er KRAP.

#### I bedømmelsen tillægges det vægt at:

##### Visitation:

Medarbejder og ledelse fortæller under dialog, at de ikke er en del af visiteringen i første omgang, men at der er stor fokus på, at der kun indskrives unge inden for målgruppen og som er villige til, at arbejde med sine mål og udvikle sine kompetencer til at kunne leve et selvstændigt liv. Kollegiet er bygget op om, at de unge selv holder huset og laver mad og det er derfor vigtigt at indskrevne borgere er villige til at tage del i fællesskabet.

#### Metoder og faglige tilgang i praksis:

Medarbejderne beskriver under dialog, at de arbejder med KRAP som metode. Medarbejderne fortæller, at de i starten udarbejder den kognitive sagsformulering hvilket giver dem et bredt billede af borgerne, deres ressourcer og problemstillinger. Sammen med borgerne bruger de f.eks. energikoppen til, at støtte borgeren til visuelt at få et billede af hvad der fylder og hvordan de kan få skabt overskud igen. Konkret fortæller en medarbejder hvordan vedkommende brugte energikoppen til, at støtte borgeren i at få overblik over hvor meget energi borgeres kæreste tog og dermed fik borger lagt sig nogle retningslinjer for hvordan vedkommende bedst kunne være sammen med sin kæreste.

Medarbejdere fortæller hvordan de bruger måltrappen til at synliggøre alle de små trin, som borger skal udvikle inden borger kan nå et bestemt mål eller drøm. Ligeledes redegør medarbejderne for hvordan de arbejder med tilbuddets faglige tilgange, som de beskriver alle ligger sig meget tæt op af KRAP, og derfor er en integreret del af hvordan deres tilgang til borgerne er.

Udover KRAP fortæller medarbejderne og lederen under dialog, at tilbuddet også sig også af TS-Tilpasset Samarbejde. Medarbejderne fortæller, at der er en metode der harmonere godt med KRAP og som gør at medarbejderne har fokus på at møde borgerne der hvor de er og tilpasser samarbejde og krav ud fra borgers konkrete dagsform.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Under tilsynsbesøget redegør medarbejderne og ledelsen for, at tilbuddet har en procedure for hvordan der opstilles konkrete, klare mål for borgerne samt hvordan der dokumenteres og følges op på disse. Når en borger skal flytte ind på Ungekollegiet, afholdes der et opstartsmøde mellem myndighed og tilbuddet hvor borgeren deltager. Her afklares hvad borgeren gerne vil arbejde med af mål og der opstilles i et samarbejde mellem borger, myndighed og tilbud nogle indsatsmål. Herefter formulerer borger og kontaktpersonen nogle konkrete delmål. Alle borgere har ugentlig bostøtte, hvor der drøftes med borgeren hvordan det går med delmål og om det skal afsluttes eller der skal arbejdes videre. Medarbejder fortæller, at nogle gange afsluttes der mål mellem opfølgingsmøderne hvilket gør, at medarbejderne får rådgiver til at lave nye mål, således borger altid har relevante indsatsmål at arbejde med.

Medarbejderne dokumenterer løbende, direkte på delmål i deres dokumentationssystem. Ugentlig er der bostøtte hvor medarbejder med borger drøfter hvordan det går med de opstillede mål, og her tages der stilling til om der skal arbejdes videre med delmålet, eller om det skal afsluttes. Medarbejderne scorer på delmål når der dokumenteres, og der fremkommer en graf hvor resultaterne visualiseres.

Hver 14. dag er der personalemøde, her drøfter medarbejderne om de oplever, at delmålene er relevante og hvad der pædagogisk skal til for at få borger i mål. Ligeledes laves der pædagogiske beskrivelser for hvilke tiltag medarbejderne skal gøre i arbejdet med borgerne.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at to borgere er fraflyttet Ungekollegiet siden sidste tilsyn. Begge borgere er flyttet i et bofællesskab med mindre støtte end de havde på Ungekollegiet.

Ledelsen fortæller, at nogle af borgernes mål er vedligeholdelsesmål og andre er udviklingsmål. Ungekollegiet bruges også som afklaring, da man sjældent ved ret meget om borgeren inden indflytning.

Både medarbejdere og ledelse oplever, at målene fra den visiterende kommune opnås.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ud over samarbejde med myndighed også samarbejdes med jobcenter, psykiatrien og uddannelses – og praktiksteder.

Medarbejderne fortæller, at de oplever at borgernes arbejdsgivere gør meget for at borgernes mål ift. praktik og evt. job opnås og at jobcentret har en god forståelse for at en borger har brug for en pause ift. praktikker og afprøvning, således at denne borger kan arbejde med at komme ovenpå igen. Medarbejderne oplever, at borgeren inddrages i overvejelserne fra jobcentret ift. hvordan målene opnås

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Ungekollegiet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det vurderes, at borgerne har indflydelse på eget liv og hverdag i tilbuddet, samt at borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt. Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt støttes til have adgang til relevante sundhedsydelse

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet igennem deres pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,9

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne understøtter borgernes selv – og medbestemmelse i og med, at borgerne har indflydelse på beslutninger omkring deres hverdag i tilbuddet.

Det vurderes også, at borgerne har været inddraget i udarbejdelse af husaftaler og løbende er deltagende i at opdatere den. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne sørger for, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Medarbejderne fortæller, at de i mødet med borgeren har fokus på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ud fra metoden tilpasset samarbejde er der fokus på, at møde borgerene hvor de er og ud fra borgers forudsætninger.

Medarbejderne fortæller, at de i samtaler med borgerne er meget lyttende og anerkendende, hvilket for nogle af borgerne er helt uvant da de er vant til, at f.eks. forældre har haft holdninger til det borger ønsker. Medarbejderne fortæller, at de har et stort fokus på blot at lytte og anerkende borgerens oplevelser.

Medarbejderne giver eksempler på hvor borgerne i praksis respekteres, f.eks. er der flere af borgerne der ikke ønsker at få morgenmed, dette respekterer medarbejderne og forsøger i stedet at tilbyde f.eks. frugt i løbet af formiddagen.

Medarbejder fortæller, at borgerne på et husmøde havde undret sig over hvorfor medarbejder havde sko på i borgerens hjem, derfor blevet der lavet en husregel om at man skal stille sine udendørssko i gangen, dette respekterer medarbejderne.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 4.b

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Medarbejderne oplyser, at borgerne i Ungekollegiet selv tager alle beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen. Medarbejderne er lyttende og hjælper borgerne med at få afklaret nogle ting, men er meget opmærksomme på ikke at blande sig i borgers beslutning. Medarbejderne blander sig heller ikke når borgerne tager beslutninger som medarbejderne er "uenige" i. Medarbejderne fortæller at det er vigtigt at borgerne også selv mærker konsekvenserne af dårlige beslutninger. F.eks. laver borgerne selv deres madplan, medarbejderne forsøger at vejlede i hvad der er sund og varieret kost, men i sidste ende tager borgerne selv beslutningen om hvad der kommer på madplanen. Borgerne beslutter selv hvad de foretager sig i løbet af dagen og laver selv aftaler mm.

Af fremsendt materiale "Husaftaler" ses der at de unge drøfter nogle ting på deres husmøde hvor de selv kommer frem til beslutninger, konkret ses der, at borgerne ikke ønskede det mad til Julefrokost der var forslået og derfor selv tog initiativ til at finde et alternativ.

Af fremsendt materiale "Husaftaler på Ungekollegiet" fremgår der en række retningslinjer som borgerne ønsker der bliver overholdt. Leder fortæller under dialog, at disse aftaler er lavet af borgerne selv og at der er en stor respekt imellem dem. Aftalerne drøftes altid når en ny borger er kommet til og udover dette, revideres den fast en gang om året.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne på Ungekollegiet trives. Det er socialtilsynet vurdering, at medarbejderne understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er ligeledes tilsynets vurdering, at borgerne delvis støttes til at komme til relevante sundhedsydelser.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Under tilsynsbesøget tales der med to borgere, som begge fortæller at de er glade for at bo i tilbuddet. Man kan få den hjælp man har brug for og nogle gange er medarbejderne endda lidt for ivrige til at hjælpe, fortæller borgerne med et smil. Der observeres, at borgerne færdes trygt rundt i fællesområderne, og der er en positiv stemning i tilbuddet og mellem borgere og medarbejdere.

Medarbejdere fortæller, at borgerne er gode til at tale med hinanden om hvad der kan "trikke" dem ved hinanden, dette kan både gøres på husmøde eller en til en evt. med støtte fra medarbejderne. Dette er medvirkende til at borgerne har det godt med hinanden og trives i tilbuddet.

Medarbejdere fortæller, at på husmøderne tales der om borgernes trivsel i det omfang borgerne har lyst til det.

Medarbejderne oplever at de har en god fornemmelse af borgernes trivsel. De er opmærksomme på hvordan borgers humør, toneleje og stemning er, og taler aktivt ind i borgernes trivsel i samtalerne med borgerne. Medarbejderne fortæller, at de oplever at borgerne trives i tilbuddet, dette vurderer de blandt andet ud fra, at borgerne er meget i tilbuddet, bruger meget tid sammen socialt i fællesområderne og ofte har kammerater med hjem.

Medarbejderne har lavet et Tilpasset Samarbejdsskema på hver af borgerne. Her er der bl.a. belyst borgernes livshistorie og mestringsstrategier. Ligeledes er der lavet et trafiklys der viser hvordan borgers adfærd er henholdsvis i grøn, gul og rød og hvad borger selv kan gøre for at berolige sig og hvad medarbejderne kan gøre af tiltag.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Medarbejder fortæller, at medarbejderne har mulighed for, at støtte borgerne til relevante sundhedsydelse. Der laves en konkret vurdering af behovet for støtte, det kan være den unge ønsker, at medarbejderen går med ind for at være sikker på, at alle info lægen fortæller også bliver hørt.

En borger fortæller under tilsynsbesøget, at medarbejderne havde været meget behjælpelige i at støtte vedkommende til at få ringet det rigtige sted hen, spurgt om det vigtige og få bestilt tid.

Leder fortæller, at hvis tilbuddet vurderer, at en konkret borger har brug for socialpædagogisk ledsagelse til at komme til lægen kan denne støtte ydes. Men at der ikke kan gives kørsel da dette ikke er en del af bevillingen eller §107 tilbuddet.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

En borger fortæller, at vedkommendes læge ikke ligger i gåafstand, og medarbejderne må ikke tilbyde kørsel og derfor valgte borger at tage familie med til lægen i stedet for, da borger ikke kunne overskue at tage offentlig transport som medarbejderne anviste som mulighed.

En medarbejder fortæller under dialog, at de ikke må tilbyde kørsel til borgerne.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Borgerne fortæller under tilsynsbesøget, at de kan få den hjælp de har behov for. Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på borgerne, og altid starter vagten med, at opsøge borgerne på værelserne hvis ikke de er i fællesrummet.

Medarbejderne fortæller, at de er opmærksomme på at flere af borgerne har brug for sund kost og motion, men at de kun kan anvise og vejlede, men at borgerne selv bestemmer. Medarbejderne tilbyder f.eks. at gå ture med borgerne, både for den fysiske sundhed, men også for det mentale, da det kan være en god måde at tale om svære emner.

Medarbejderne fortæller, at de opfordrer borgerne til at gå til læge hvis de kan se der er noget fysisk de skal have tjekket. Der har også været et konkret tilfælde hvor medarbejderne støttede op om at borger kunne blive udredt, da en diagnose kunne hjælpe borgeren til at opnå en forståelse for sig selv.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdernes pædagogiske indsats er medvirkende til, at magtanvendelser undgås. Der er ikke indberettet magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en opdateret viden omkring gældende lovgivning for magtanvendelser, og er bekendt med tilbuddets procedure hvis der laves en magtanvendelse.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Medarbejderne fortæller under dialog, at de er meget opmærksomme på hvordan borgerens dagsform er på de forskellige dage og hvad borger magter ud fra det. Hvis medarbejderen mærker på borger, at dagsformen ikke er til det krav medarbejder stiller, så trækker medarbejder sig. Medarbejderen fortæller, at de regulerer kravet, de holder måske fast i at der skal gøres rent, men lægger det over til borgeren om det så måske skal rykkes til en anden dag hvor borger har mere overskud.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

I bedømmelsen tillægges det vægt at:

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de har procedurer i forhold til at registrere og følge op på eventuelle magtanvendelser. Ligeledes har de løbende undervisning i lovgivningen omkring magtanvendelser. Medarbejderne oplyser desuden, at de drøfter situationer, hvor der har været optræk til konflikt med henblik på at forebygge og finde nye tilgange til borgerne. Medarbejdere fortæller, at de er meget bevidste om det magtforhold der er mellem medarbejder og borger og de derfor har fokus på hvordan de anviser og vejleder borgerne og dermed ikke bestemmer over dem.

Der ikke har været magtanvendelsesindberetninger siden sidste tilsyn.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne igennem deres pædagogik og faglige metoder forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne igennem dialog med borgerne opnår at skabe forståelse hos borgerne i forhold til de potentielle udfordringer der kan være på de sociale medier og internettet i sin helhed.

Medarbejderne fortæller, at de oplever, at borgerne har så stor tillid til medarbejderne, at de fortæller dem hvis borgerne oplever noget uhensigtsmæssigt.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt meget i høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at de ikke oplever, at borgerne er gode ved hinanden. De oplever, at to borgere har mere sammen end de tidligere har haft. Ledelsen fortæller endvidere, at den pædagogiske tilgang gør, at medarbejderne kan forebygge vold og overgreb, i og med at, at medarbejderne lærer borgerne, hvordan man er sammen og hvad det vil sige at blive voksen. Det drøftes på husmøder.

Medarbejderne fortæller også, at en borger kan agere "Karl smart", men at medarbejderne taler med borgeren om det, og så toner han ned. Medarbejderne oplyser, at især én borger bruger sociale medier.

Medarbejderne oplyser, at hvis medarbejderne f. eks hører om svindel i medierne eller andre steder, så drøfter de situationerne med borgerne for på den måde at oplyse borgerne om hvad de skal være opmærksomme på.

Medarbejderne fortæller, at der ikke har været situationer hvor borgene er blevet snydt på nettet, men medarbejderne er overbeviste om, at borgene har tillid til medarbejderne og vil fortælle, hvis de oplever noget uhensigtsmæssigt.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Det vurderes, at der er en hensigtsmæssig organisering og at tilbuddet drives kompetent i forhold til arbejdsplaner og borgernes behov for støtte. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiet har en kompetent ledelse. Ligesom tilsynet vurderer, at tilbuddet har en synlig og tilgængelig ledelse i dagligdagen.

Det er endvidere tilsynets vurdering, at medarbejderne har fast ekstern supervision. Der er ikke lavet en fast aftale om ekstern supervision for ledelsen men dette kan iværksættes hvis behovet opstår.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen ifølge oplysninger i forbindelse med tidligere tilsyn har relevante faglige uddannelser samt erfaring på området.

Ledelsen fortæller, at de har deltaget i uddannelsesforløbet omkring Tilpasset Samarbejde og de har en lederuddannelse indenfor KRAP (KLAR-uddannelsen).

Afdelingsleder er i gang med den udvidede uddannelse i forhold til "Tilpasset Samarbejde".

I det indsendte materiale ses det, at der forsat arbejdes med "ledelsestilsyn på dokumentation", hvilket giver ledelsen mulighed for at følge medarbejdernes arbejde med dokumentation.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren vurderes til at være opfyldt i høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere fortæller, at medarbejderne får ekstern supervision igennem VISP teamet hver 3. uge.

Det trækker ned i scoren, at ledelsen, oplyser, at de ikke får ekstern supervision. Det oplyses dog, at der er muligt at få ekstern supervision fra psykologhuset i Viborg. Afdelingslederen fortæller, at denne tidligere har benyttet dette tilbud.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at arbejdsplanen understøtter, at borgerne får støtte på de tidspunkter hvor det er relevant for borgerne. Det vurderes derved at borgerne har tilstrækkelig kontakt med personale med relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømning og sygefraværet er lavere end på sammenlignelige tilbud. Der har ikke været opsigelser, afskedigelser eller nyansættelser siden sidste tilsyn. Ledelsen fortæller, at der indhentes straffeattester ved nyansættelser og en gang om året på alle medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i og med at det er yderst sjældent der er brug for at dække vagter i Ungekollegiet og når det sker, så er det medarbejdere som borgerne kender og er trygge ved, så den pædagogiske indsats ændres ikke.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelsen fortæller, at der er lavet en ramme for hvornår der er personale i Ungekollegiet. Rammen understøtter det behov borgerne har. Borgerne trækker sig om aftenen og ønsker ikke personalets støtte om aftenen. Det er drøftet med borgerne om de ønsker, at der er personale i Ungekollegiet. Borgerne har fortalt, at de ønsker at holde weekend og ikke ønsker mere støtte om lørdagen.

Medarbejderne fortæller, at borgerne får den nødvendige støtte, og ellers kan man søge om ekstra støtte. Medarbejderne vurderer, at borgernes døgnrytme ikke vil blive bedre hvis medarbejderne er i Ungekollegiet om aftenen.

En borger fortæller, at vedkommende får den støtte der er brug for, og at medarbejderne støtter og hjælper med det der er behov for.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren vurderes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at der ikke har været opsigelser eller nyansættelser siden sidste tilsyn.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der på tilbudsportalen står at det gennemsnitlige antal sygefraværsdage pr. månedslønnet er 4 dage, hvilket er lavere end sammenlignelige tilbud.

Ledelsen fortæller, at sygefravær ikke er eksisterende og at en medarbejder er tildelt en § 56 ordning. Dette er lagt ind i arbejdsplanen.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoreren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at de stort set ikke har behov for at bruge vikarer.

Medarbejderen fortæller, at hvis der er ferie eller sygdom, så forsøger personalet i Ungekollegiet selv at dække ind. Kan dette ikke lade sig gøre er det medarbejdere fra distriktet der dækker vagterne. Medarbejderne i distriktet kommer indimellem i Ungekollegiet, så derved kender borgerne i Ungekollegiet medarbejderne og er trygge ved dem.

Medarbejder og ledelse fortæller, at der derudover er en tilkaldevikar, som har været tilknyttet Ungekollegiet i et par år. Medarbejderen udtaler: "Vikaren kender borgerne så godt, at vi faste medarbejdere ikke behøver at fortælle hvad der skal gøres. Det har vikaren helt styr på".

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Ungekollegiet besidder de relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer der er nødvendige i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætninger. Medarbejdergruppen har relevant uddannelsesmæssig baggrund og/eller flere års erfaring med målgruppen. Endvidere har medarbejderne relevante kurser og uddannelser, eller er i gang hermed, i forhold til målgruppen og tilbuddet metoder og faglige tilgange.

Tilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes kompetencer udspiller sig i samspillet med borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Ungekollegiet er kompetente og faglige dygtige. De har relevante grunduddannelser og videreuddannelser/kurser.

Medarbejderne har relevant kendskab og viden omkring de unge, de faglige tilgange og metoder der benyttes. Det vurderes, at dette afspejler sig i praksis og samspillet med de unge.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at der i det indsendte materiale ses, at der er ansat 2 pædagoger, 1 social – og sundhedshjælper, 1 ergoterapeut, 1 social - og sundhedsassistent og 3 ikke uddannede SOSU personale.

Medarbejderne har været på uddannelse i Tilpasset Samarbejde. To medarbejdere er i gang med KRAP-uddannelse og en medarbejder er i gang med autismepilotuddannelsen.

Medarbejdere og ledelse fortæller, at alle medarbejdere har fået opdateret deres viden i forhold til gældende lovgivning om magtanvendelser.

Medarbejderne oplyser, at de har gennemgået alle borgere i forhold til om de hører ind under målgruppen for lovlige magtanvendelser.

Medarbejderen fortæller, at der er en borger der ikke hører til i målgruppen, og at de godt ved, at det vil være nødret/nødværge, hvis der kommer en situation, hvor en magtanvendelse kan blive nødvendigt.

### Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren vurderes til at være opfyldt i meget høj grad. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at en borger ved rundvisningen fortæller, at han synes at medarbejderne er gode til at være sammen med borgerne. Ved rundvisningen oplever tilsynet, at en medarbejder støtter borgeren med at tale med tilsynet, således at borgeren får mulighed for at fortælle det borgeren ønsker.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiets fysiske rammer understøtter de unges udvikling og trivsel, samt skaber rammen for den indsats der finder sted. Det er tilsynets vurdering, at omgivelserne, indretningen og faciliteterne understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Ungekollegiets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Tilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er hjemlige og at de unge trives i de fysiske rammer. Det vurderes, at borgerne har mulighed for aktiviteter i fællesarealer, ligesom at tilbuddets beliggenhed giver mulighed for aktiviteter i det omkringliggende samfund.

#### Vedr. Ansøgning om nye fysiske rammer:

Socialtilsyn vurderer, at den nye lejlighed nr. 96 vil kunne understøtte de unges trivsel og udvikling. Lejlighedens indretningen er tilsvarende tidligere lejlighed, før genhusningen.

Leder og medarbejder fortæller, at de unge glæder sig til at flytte ind og de nye rammer ikke giver anledning til ændringer i eksempelvis indsatsen, tilgang eller normering.

Lejligheden er indeholder 4 værelser, fælles køkkenalrum og 2 badeværelser, hvor den ene har bedefaciliteter. Der er tilhørende altan. I lejligheden er der kommet ny køkken, nye badeværelseselementer, gulvene er blevet slebet, væggene og panelerne er blevet malet.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at medarbejderne fortæller, at borgerne glæder sig til at flytte tilbage.

### Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at medarbejderen fortæller, at de nye rammer tilgodeser borgernes behov på samme måde som de tidligere rammer gjorde.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at der under rundvisningen blev fortalt, at borgerne skal være med til at indrette de fysiske rammer og at de får mulighed for at vælge egen bolig.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter et stabilt ophold for borgere.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

#### Begrundelser

##### Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelser i forhold til årsrapporten er afklarede.
- Budgettet for 2023 viser et resultat på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

##### Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er nogenlunde sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.

##### Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Socialtilsynet har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

##### Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2023 viser:

- En omsætningsstigning på 2,4 % og en omkostningsstigning på ca. 1,9 %
- En omsætning på ca. 1,2 mio. kr.
- Et overskud på 1 tkr.
- Der er fremført et underskud fra tidligere år på 1 tkr.
- At ca. 55,2 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskabsnøgletal for 2022 viser:

- En realiseret omsætning ca. 26 % lavere end budgetteret. Tilsvarende i 2022.
- At personaleomkostningerne blev ca. 5 % lavere end forventet i budgettet.

Et faktisk underskud på ca. 31,8 % af omsætningen, svarende til et underskud på -287 tkr. mod et budgetteret resultat på - 5 tkr.



## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2023 anvendes 55,2 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2022 var tallet 49,6 %.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

## Observationskilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere